

# Preguntas Frecuentes

## 1. ¿Cuáles son sus horas en el centro de Nashua?

El centro de la salud del área de Nashua es lunes abierto a jueves de 8:00 a 6:00 P.M. y viernes de 8:00 a 5:00 P.M.

## 2. ¿Qué hago si necesito ayuda médica cuando el centro de Nashua es cerrado?

Si usted necesita ayuda médica de la no-emergencia después de horas, llame por favor el centro de Nashua en 603.883.1626 y le transferirán a un-llama a enfermera que le asistirá. Si usted está experimentando una emergencia, llame por favor 9-1-1 para la ayuda inmediata.

## 3. ¿Qué si no tengo ningún seguro médico?

Todos los pacientes son agradables en el cuidado médico de la lamprea - si usted tiene seguro médico o no. Tenemos una variedad de opciones a cerciorarse de usted conseguir al cuidado médico le y sus necesidades de la familia, incluyendo planes del pago y un programa del descuento del honorario que resbala.

### Uno mismo-Pague a pacientes

El pago para los servicios espera a la hora de su visita y es pagadero con la tarjeta del efectivo, del cheque o de crédito. Un pago mínimo de \$30.00 es debido a la hora de su visita sobre registros.

### Resbalar programa del honorario

La ayuda financiera está disponible para los individuos que califican basado en su renta actual. Para determinar su elegibilidad necesitaremos el siguiente de usted: un uso terminado de la ayuda financiera; 4 semanas de los trozos recientes de la paga para cada miembro de la casa que está trabajando; y prueba de cualquier otra renta o ventajas recibidas por cada miembro de la familia en su casa, tal como Seguridad Social, inhabilidad, remuneración del trabajador, alimentos, ayuda de niño, TANF, etc. Si usted es independiente, usted necesitará archivar su declaración de impuestos más reciente (horario C) con su uso de la ayuda financiera.

Una vez que esté calificado, un descuento de 100%, el 70% o el 35% sea aplicado a todas las cargas incurridas en en el cuidado médico de la lamprea. **Habrá \$15 por visita co-paga si usted califica para la ayuda financiera completa.**

## 4. ¿Cómo descubro si hay otras opciones para ayudar a mi familia a pagar healthcare?

Su abogado paciente del cuidado médico de la lamprea puede satisfacerle con para determinarse si usted y su familia son elegibles para la ayuda financiera con nuestro programa del honorario que resbala, cabritos sanos del NH, u otros servicios sociales que estén disponibles para usted. Los cabritos sanos del NH ofrecen salud y el seguro dental para los niños - a veces en ningún coste usted. Llame a su abogado paciente para discutir sus opciones en 603.659.3106.

## 5. ¿Puedo conseguir la ayuda financiera para mis prescripciones también?

Los programas de la ayuda de la prescripción están disponibles para asistir a los pacientes elegibles que necesitan la medicación a largo plazo pero no tienen seguro para cubrir el coste. Si usted es elegible, el personal del programa le ayudará a tener acceso a programas libres de la medicación de la prescripción a través de la compañía farmacéutica.

## 6. ¿Es la lamprea que cuidado una caminata en centro de la salud?

No, no somos caminamos en el centro, usted debemos llamar primero para concertar una cita. Quisiéramos proporcionar el cuidado primario comprensivo para usted y los miembros de su familia. Para hacer ese bien, quisiéramos que usted seleccionara a abastecedor primario del cuidado que le verá para las visitas regulares de la salud, el cuidado preventivo, y la gerencia de condiciones crónicas. Nuestra meta, siempre que sea posible, es intentar programar sus visitas enfermas o urgentes con su abastecedor primario del cuidado. Teniendo un abastecedor primario del cuidado que le conozca y con quien usted sea voluntad familiar mejore su calidad del cuidado.

### **7. ¿Cuál es el programa de BCCP y cómo yo alistan?**

BCCP está parado para el pecho y el programa de investigación cervical del cáncer para las mujeres. Es un programa a proporcionar **libre** pecho e investigaciones cervicales del cáncer para las mujeres que resuelven ciertos requisitos y pautas de la renta. El cuidado médico de la lamprea participa en el programa estatal de BCCP y es un sitio de la investigación.

El programa es para las edades de las mujeres 18-64 que no tienen ningún seguro médico, o tiene seguro que no pague pruebas de investigación. Las investigaciones cervicales del cáncer están disponibles para las mujeres que nunca han tenido un borrón de transferencia del Pap o no han tenido uno adentro sobre 5 años. Las investigaciones de la mamografía están disponibles para las edades de las mujeres 40-64.

### **8. ¿Cómo consigo mi prescripción rellenada?**

Para solicitar los repuesios de sus medicaciones actuales, llame por favor la extensión del equipo de su abastecedor por lo menos 1 semana antes de que la prescripción funciona hacia fuera. Los repuesios de la prescripción pueden tomar hasta **48 horas o dos días laborales** para procesar en nuestros centros de Newmarket y de Raymond, y hasta **72 horas o tres días laborales** en nuestro centro de Nashua, no incluyendo fines de semana y días de fiesta.

#### **Centro de Newmarket 603.659-3106**

Equipo del oro: ext.7605                      Equipo de Rose: exterior. 7606

#### **Centro de Raymond 603.895.3351**

Equipo azul: ext.7616                      Equipo verde: exterior. 7615                      Equipo Lilac: exterior. 7617

#### **Centro de Nashua 603.883.1626**

Exterior del repuesio de la prescripción. 199

Las nuevas peticiones de la prescripción se deben hacer con una cita con su abastecedor del cuidado médico de la lamprea.

### **9. ¿Cómo consigo las copias de mis expedientes médicos?**

Entre en contacto con por favor el departamento médico de los expedientes en su centro del cuidado médico de la lamprea. Usted necesitará firmar una forma médica del lanzamiento de los expedientes. El cuidado médico de la lamprea puede tomar hasta 30 días para copiar sus expedientes.

**Centro de Newmarket**  
**603.659.3106, X. 7253**

**Centro de Raymond**  
**603.895.3351, X. 7307**

**Centro de Nashua**  
**603.883.1626, X. 110**

**10. ¿Si tengo preguntas sobre completar las formas que llamar/cómo conseguir una respuesta a una pregunta, que lo hacen yo pidieron?**

Su abogado paciente del cuidado médico de la lamprea puede ayudarle a navegar el sistema y a contestar a todas sus preguntas.

**Centro de Newmarket**

Kathy McGloughlin  
603.659.3106, X. 7279

**Centro de Raymond**

Marie Beauchemin  
603.895.3351, X. 7380

**Centro de Nashua**

Rosy Lopez  
603.883.1626, X. 105

**11. ¿Cómo puedo descubrir sobre acontecimientos y actualizaciones del cuidado médico de la lamprea, tales como vacunas contra la gripe disponibles?**

Usted puede visitar nuestro Web site en [www.lampreyhealth.org](http://www.lampreyhealth.org) para más información sobre los servicios que proporcionamos, las direcciones a los centros o la información sobre acontecimientos próximos.